



## ICDQM-2016

### POZIV ZA RADOVE

## 19. MEĐUNARODNA DQM KONFERENCIJA UPRAVLJANJE KVALITETOM I POUZDANOŠĆU

29-30. Jun, 2016, Prijedor, Srbija

Organizator:

Istraživački centar DQM, Prijedor, Srbija

[www.dqmcenter.com](http://www.dqmcenter.com)

### ICDQM-2016, 19. MEĐUNARODNA DQM KONFERENCIJA

19. Međunarodnu DQM konferenciju "Upravljanje kvalitetom i pouzdanošću", ICDQM-2016, organizuje Istraživački centar DQM, Prijedor, Srbija. Konferencija predstavlja forum za prezentovanje novih naučnih rezultata, razvojnih istraživanja i primena u oblasti kvaliteta i pouzdanosti, industrijskog i sistemskog inženjerstva, vojnog inženjerstva, energetske efikasnosti i ekonomske proizvodnje. Na konferenciji se saopštavaju i diskutuju radovi sa rezultatima istraživanja koja se odnose na bilo koji aspekt navedenih tematskih oblasti. Radovi mogu biti analize slučajeva, eksperimentalni i teorijski rezultati ili privredne primene novih ili poznatih teorijskih postavki za rešavanje aktuelnih problema u predmetnim područjima.

### TEMATSKE OBLASTI

#### **Tematska oblast 1: Plenarna predavanja**

Poznati predavači iz zemlje i sveta su pozvani da održe plenarna predavanja, na početku rada ICDQM-2016.

#### **Tematska oblast 2: Inženjerstvo kvaliteta (Quality Engineering)**

Primeri tema u oblasti **Inženjerstvo kvaliteta** uključuju, ali ne ograničavaju, sledeće: Integrisani menadžment kvalitetom (TQM), Projektovanje za kvalitet, Troškovi kvaliteta, Koncept šest sigma (Six Sigma), Planiranje i merenje kvaliteta (Kvalimetrija), Tagučić metode, Zainteresovane strane (Stakeholders), Brend menadžment, Standardizacija i kvalitet, Kvalitet softvera, Koncept tačno na vreme (Just-in-Time), Razvoj odnosa isporučilac-korisnik, Kvalitet u rukovanju i skladištenju, Metrologija i kalibracija, Principi uzorkovanja, Statističke metode i tehnike, Obuka za kvalitet, Motivacija za kvalitet, Kultura kvaliteta, Metode ispitivanja, Informacioni sistemi u kvalitetu, Nagrade za kvalitet, Izvori varijabilnosti, Timsko rešavanje problema (Brainstorming i Brainwriting), Kvalitet u obrazovanju, Kvalitet u naučnoistraživačkom radu, Kvalitet u zdravstvu, Kvalitet usluga, Poslovna izvrsnost, Sistem menadžmenta kvalitetom (ISO 9001), Audit i sertifikacija kvaliteta, Statističko upravljanje procesom, Analiza vrsta, posledica i kritičnosti neusaglašenosti (FMECA), Organizaciona kultura, Benčmarking, Kontrola kvaliteta, Obezbeđenje kvaliteta, Sistem menadžmenta zaštitom životne sredine (ISO 14001), Savremeni menadžment, Poslovno ponašanje i

komunikacija, Biznis plan organizacije, Preduzetnički menadžment, Ocenjivanje usaglašenosti, Računarom podržan kvalitet, Softver za kvalitet, Akreditacija, Kvalitet življenja, Ekologija, Kvalitet električne energije, Kvalitet u malim i srednjim preduzećima, CE znak, Mapiranje procesa, Integrirani sistem menadžmenta, Menadžment profesionalnom sigurnošću i zaštitom na radu (BS OHSAS 18001), Kvalitet u nabavci, Razvoj robne marke, Uravnoteženi pokazatelji rezultata (Balanced Scorecard), Odnosi sa javnošću, SWOT analiza, Sistem 5S, Samoocena po modelu EFQM, Kvalitet i konkurentnost, Laboratorijska praksa (ISO 17025), Verifikacija i validacija, Kvalitet i inovativnost, Upravljanje promenama, Stabilan razvoj (Sustainable Development), Upravljanje promenama itd.

### **Tematska oblast 3: Inženjerstvo pouzdanosti (Reliability Engineering)**

Primeri tema u oblasti **Inženjerstvo pouzdanosti** uključuju, ali ne ograničavaju, sledeće: Šira pouzdanost (Dependability), Metode analize rizika, Upravljanje rizikom, Inženjerstvo sigurnosti, Ekonomski aspekti sigurnosti, Prikupljanje i analiza podataka, Metode predviđanja pouzdanosti, Ljudski faktor u pouzdanosti, Modeli otkaza sistema, Važnost celina u smislu pouzdanosti, Izvori podataka o pouzdanosti, Parametarsko određivanje pouzdanosti, Neparametarsko određivanje pouzdanosti, Tehnologije održavanja, Sistemi održavanja, Održavanje prema pouzdanosti (RCM), Analiza mogućnosti opreme, Održavanje softvera, Funkcionalnost sistema, Pogodnost održavanja, Raspoloživost sistema, Rezultativnost i efektivnost, Trajnost sistema, Inženjerstvo logistike, Ispitivanja za ocenu pouzdanosti, Modeliranje pouzdanosti, Alokacija pouzdanosti, Analiza vrsta, posledica i kritičnosti otkaza (FMECA), Analiza stabla otkaza (FTA), Analiza stabla događaja (ETA), Kontrola pogonskog stanja, Dijagnostika otkaza, Optimizacija rezervnih delova, Sistem upravljanja pouzdanošću (IEC 300), Troškovi održavanja, Računarska podrška održavanju, Obuka u održavanju, Motivacija u održavanju, Pouzdanost softvera, Testiranje softvera, Politike održavanja, Organizacija održavanja, Informacioni sistemi u održavanju, Inženjerska statistika, Projektovanje za pouzdanost i postojanost, Projektovanje za održavanje, Inženjerstvo održavanja, Buka i vibracije, Zaštita na radu, Revitalizacija postrojenja itd.

### **Tematska oblast 4: Industrijsko inženjerstvo (Industrial Engineering)**

Primeri tema u oblasti **Industrijsko inženjerstvo** uključuju, ali ne ograničavaju, sledeće: Algoritmi i softveri, Projektovanje eksperimenta, Simulacija i modelovanje, Optimizacija procesa i sistema, Povlačenje iz upotrebe i reciklaža, Inženjerstvo ergonomije, Reinženjering procesa rada, Zahtevi i ograničenja projektovanja, Procesi i metodologije projektovanja (konceptualno, preliminarno, detaljno), Konkurentno inženjerstvo, Inženjerstvo životnog ciklusa, Upravljanje projektima, Višekriterijumska analiza, Inženjerstvo softvera, Ocena projekata (PERT), Upravljanje tehnološkim razvojem, Modernizacija proizvodnje, Multidisciplinarni timovi, Marketing koncept, Segmentacija tržišta, Meki račun (Soft Computing), Fuzzy sistemi, Upravljanje materijalima, Ekspertni sistemi, Aproksimativno rezonovanje, Troškovi životnog ciklusa, Industrijsko zdravlje, Psihologija rada, Upravljanje finansijama, Intelektualni kapital, Upravljanje personalom, Ekonomski modeli, Tehnologija GPS, Upravljanje znanjem, Inovativnost i tehnologija itd.

### **Tematska oblast 5: Sistemsko inženjerstvo (Systems Engineering)**

Primeri tema u oblasti **Sistemsko inženjerstvo** uključuju, ali ne ograničavaju, sledeće: Upravljanje sistemima, Stohastički sistemi, Računarom podržani sistemi, Baze podataka i baze znanja, Modelovanje sistema, Informacioni sistemi, Upravljanje industrijskim procesima, Telekomunikacije, Merni sistemi, Elektronsko poslovanje, Nuklearne tehnologije, Elektroprivreda, Rudarstvo i geologija, Vodoprivreda, Transport i saobraćaj, Automatizacija, Poljoprivreda i šumarstvo, Medicinsko inženjerstvo, Elektroenergetika, Učenje na daljinu, Sistemi za učenje, Inteligentni sistemi i instrumentacija, Aktivni sistemi, Računarom podržane inženjerske aplikacije, Telemedicina, On-line upravljanje, Energetska efikasnost,

Upravljanje, nadzor i prikupljanje podataka (SCADA), Operativni sistemi, Računarska tehnika, Internet tehnologije, Informacione tehnologije, Robototehnički sistemi, Inteligentni (humanoidni) roboti, Mehatronika, Biomedicinska tehnika, Organizacija i tehnologija građenja, Proizvodni sistemi, Programabilni logički kontroleri (PLC) itd.

### **Tematska oblast 6: Vojno inženjerstvo (Military Engineering)**

Primeri tema u oblasti **Vojno inženjerstvo** uključuju, ali ne ograničavaju, sledeće: Sistem odbrane, Konkurentnost namenske industrije, Normativno-pravno uređenje službe u vojsci, Vojni sistemi, Savremene tehnologije i funkcionisanje sistema odbrane, Snabdevanje armije, Vojna logistika, Upravljanje kvalitetom u oblasti ishrane u vojsci, Sistemi menadžmenta u vojsci, Kvalitet naučnoistraživačkog rada u sistemu odbrane, Vojnoobaveštajna delatnost, Mere bezbednosti, Vojne primene višekriterijumske analize, Upravljanje vojnim projektima, Vojne operacije, Procena rizika u vojnoj organizaciji. Operativno planiranje u vojsci, Proces donošenja vojnih odluka. Sredstva naoružanja i vojne opreme, Učenje na daljinu u sistemu odbrane, Efektivnost vojnotehničkih sistema, Pouzdanost i raspoloživost vojnotehničkih sistema, Održavanje vojne opreme, Vojnogeografska analiza, Timski rad u vojnim sistemima, Ljudski resursi u sistemu odbrane, Obrazovanje u oblasti bezbednosti i odbrane, Vojna strategija itd.

### **Tematska oblast 7: Energetska efikasnost (Energy Efficiency)**

Primeri tema u oblasti **Energetska efikasnost** uključuju, ali ne ograničavaju, sledeće: Problem trošenja energetske resursa, Energetska efikasnost kao osnova stabilnog razvoja, Energija sa stanovišta korisnika energije, Usluge koje troše energiju, Tehnologije štednje energije, Neobnovljivi izvori energije, Obnovljivi izvori energije, Pravci razvoja energetske politike, Ekonomika štednje energije, Kogeneracija, Ekološki problemi energetike, Standardizacija u oblasti štednje energije, Energetska sertifikacija građevinskih objekata, Kontinualno obrazovanje u oblasti energetske efikasnosti, Projekti povišenja energetske efikasnosti, Zakonodavstvo u oblasti korišćenja i štednje energije, Sistem menadžmenta energijom (ISO 50001), Energetska efikasnost komunalnih sistema, Energetski efikasni materijali, Inteligentne zgrade, Energetski efikasno održavanje opreme i zgrada, Upravljanje rizicima u energetske sistemima, Arhitektonski parametri energetske efikasnosti, Sistemi grejanja, klimatizacije, ventilacije i hlađenja itd.

### **Tematska oblast 8: Ekonomična proizvodnja (Lean Production – Toyota Production System)**

Primeri tema u oblasti **Ekonomična proizvodnja** uključuju, ali ne ograničavaju, sledeće: Neprekidno unapređenje procesa, Ekonomično preduzeće (Lean Enterprise), Sistem masovne proizvodnje, Gubici, neredovnost, naponi i teškoće (Muda-Mura-Muri), Vizuelizacija radnog mesta (Sistem 5S), Strukturiranje funkcije kvaliteta (QFD), Koncept tačno na vreme (Just-in-Time), Analiza vrednosti (Value Engineering), Strategija Ekonomična proizvodnja – Šest sigma (Lean – Six Sigma), Ukupna efektivnost opreme (Overall Equipment Effectiveness), Produktivnost, Kružooci kvaliteta (Quality Circles), Brza zamena proizvodne opreme za manje od deset minuta (Single Minute Exchange of Dies – SMED), Kanban, Sprečavanje grešaka (Poka-Yoke), Kartica (Kanban), Pet zašto, Konceptija Kaizen, Demingov ciklus unapređenja PDCA, Autonomizacija (Jidoka), Ekonomično održavanje (Lean Maintenance), Špageti dijagram, Supermarket, Priprema strategije (Hoshin Kanri), Rano mesto (Gemba), Sedam vrsta gubitaka, Fleksibilni proizvodni sistemi, Planiranje u uslovima neodređenosti, Teorija ograničenja, Tok stvaranja vrednosti (Value-Stream Mapping), Vizuelni menadžment (Andon Board), Planiranje resursa preduzeća (Enterprise Resource Planning - ERP), Izravnavanje proizvodnje (Heijunka), Dijagram Ishikawa, Proizvodnja povlačenjem, Proizvodnja guranjem, Integrirano produktivno održavanje (Total Productive Maintenance – TPM), Standardizovani rad itd.

## **PRESEDNIK MEĐUNARODNOG PROGRAMSKOG ODBORA**

Prof. dr Ljubiša Papić, Istraživački centar DQM, Prijedor, Srbija

## **MEĐUNARODNI PROGRAMSKI ODBOR**

Akademik Yury Adler, Russian Quality Problems Academy, Russia

Prof. dr Marko Andrejić, Vojna akademija, Beograd

Akademik Joseph Aronov, Scientific Research Certification Institute, Russia

Dr Felician Campean, University of Bradford, UK

Prof. dr Andres Carrion, Valencia Polytechnic University, Spain

Zagorka Čeperković, Interklima, Vrnjačka Banja

Prof. dr Balbir S. Dhillon, University of Ottawa, Canada

Prof. dr Dimitri Golenko-Ginzburg, Ben-Gurion University of the Negev, Israel

Dr Snežana Grk, Institut društvenih nauka, Beograd

Prof. dr Mohammed Khan, University of Bradford, UK

Prof. dr Danko Jovanović, Vojna akademija, Beograd

Dr Nenad Jovanović, Visoka poslovna škola strukovnih studija, Blace

Dr Jezdimir Knezevic, Mirce Academy, UK

Dr Suzana Marković, Visoka poslovna škola strukovnih studija, Blace

Evica Milić, Kvalitet, Beograd

Dr Mihajlo Mladjenovic, Maple Leaf Consumer Foods, Canada

Prof. dr Ilija Nikolić, Fakultet za preduzetnički biznis, Beograd

Doc. dr Milorad Pantelić, RB Kolubara, Lazarevac; Fakultet tehničkih nauka, Čačak

Akademik Ljubiša Papić, Russian Quality Problems Academy, Russia

Prof. dr Hoang Pham, Rutgers University, USA

Prof. dr Slavko Pokorni, ITS, Beograd

Prof. dr Miomir Stanković, Fakultet zaštite na radu, Niš

Akademik Vladimir Shper, Russian Quality Problems Academy, Russia

Prof. dr Ajit Srividya, University College, Haugesund, Norway

Doc. dr Miroslav Terzić, Vojna akademija, Beograd

Vladimir Trajković, Poslovna politika, Beograd

Prof. dr Ajit Verma, University College, Haugesund, Norway

Dejan Zekić, RB Kolubara, Lazarevac

Prof. dr Manojla Zrnić, Javna ustanova sportski centar Borik, Banja Luka

## **JEZICI DQM KONFERENCIJA**

Zvanični jezici DQM konferencija su srpski, ruski i engleski. Ovi jezici će se koristiti za štampane materijale, prezentacije i diskusije. Za prezentaciju radova predviđeno je korišćenje projektora.

## **PODNOŠENJE RADOVA**

Rad treba da se dostavi putem E-maila na adresu: [dqmcenter@mts.rs](mailto:dqmcenter@mts.rs) (urađen u Word-u, slovima Times New Roman, veličine 11, latinica) sa proredom Single. Mrgine: levo i desno po 4 cm, a gore i dole po 5 cm. Ne praviti futere i hedere. Bez paragrafa. Obim rada: do 6 stranica. Radovi će biti štampani u Zborniku prema redosledu podnošenja. Zvanični jezici konferencije, na kojima se mogu podnositi radovi, su srpski, engleski i ruski.

## **OPREMA RUKOPISA**

Rukopis rada treba pripremiti uzimajući u obzir sledeće sugestije:

- naslov rada do 12 reči, na srpskom i engleskom (ruskom) jeziku,

- ime i prezime autora, zvanje i naziv sa punom adresom organizacije,
- rezime, do 10 rečenica, na srpskom i engleskom (ruskom) jeziku,
- ključne reči, na srpskom i engleskom (ruskom) jeziku,
- napomena: kod radova koji su nastali u okviru projekata Ministarstva za nauku i tehnološki razvoj Srbije, iza ključnih reči, treba navesti naziv i broj projekta,
- podnaslovi, velikim slovima, se numerišu sa jednom cifrom (1. UVOD); podnaslovi drugog reda, malim slovima, se numerišu sa dve cifre (1.1 Pregled novih metoda); podnaslovi trećeg reda, malim slovima, se numerišu sa tri cifre (1.1.1 Definicije); izbegavati podnaslove nižeg reda, nego ih obeležiti bold ili italic, bez cifara,
- za rad predviđenog obima strana nije preporučljivo navoditi više od 10 literaturnih jedinica, na sledeći način: prezime i početno slovo imena autora, naslov, časopis (ili knjiga i izdavač), godište, godina i mesec objavljivanja, broj strana.

## **PODACI O AUTORIMA**

Potrebno je uz rad obavezno dostaviti sve koordinate autora: telefoni (mobilni, kod kuće, na poslu), poštanske adrese (kod kuće, na poslu) i E-mail. Maksimalni broj autora po jednom radu je 4.

## **E-MAIL ADRESA ZA SLANJE RADOVA**

Radove pripremljene prema navedenim sugestijama treba poslati na E-mail adresu: dqmcenter@mts.rs. Sekretar DQM konferencija ICDQM-2016: gospođa Dr Ljubica Papić, tel.: (032) 883 610, mob. tel.: (064) 137 44 42.

## **NAGRADE ZA NAJBOLJI RAD**

Komisija Istraživačkog centra DQM će predložiti za nagradu NAJBOLJI RAD, saopšten na DQM konferencijama. Nagrade i diplome će biti dodeljene u područjima: NAUČNA ISTRAŽIVANJA i PRIVREDNE PRIMENE.

## **KOTIZACIJA**

Kotizacija za učešće na 19. Međunarodnoj konferenciji "Upravljanje kvalitetom i pouzdanošću", ICDQM-2016 iznosi 12.000,00 dinara po radu. U iznos kotizacije, pored prisustvovanja konferenciji, uključen je radni materijal (Zbornici radova na srpskom i engleskom jeziku: knjiga i CD i dr.). Uplata kotizacije vrši se na račun Istraživačkog centra DQM broj: 160-4603-41, sa naznakom "Kotizacija za DQM konferenciju". Dokaz o uplati staviti na uvid organizatoru najkasnije 17. Maja 2016. godine. U cilju urednog dostavljanja računa o uplaćenju kotizaciji, neophodno je da autori uz podnošenje radova navedu ime i prezime, kao i brojeve telefona, šefa računovodstva organizacije koja će uplatiti kotizaciju. U slučaju potrebe, kotizaciju mogu da uplate i fizička lica.

## **MESTO ODRŽAVANJA**

19. Međunarodna DQM konferencija "Upravljanje kvalitetom i pouzdanošću", ICDQM-2016, se održava u Istraživačkom centru DQM u Prijevoru, mestu udaljenom 10 km od Čačka, u šumadijskom ambijentu voćnjaka, među šljivama i kajsijama. Prijedor je jedno od najlepših mesta u oblasti, koje leži na dve reke: Zapadnoj Moravi i Kamenici, na samo nekoliko kilometara od Ovčarsko-kablarske klisure, jedne od najlepših i najromantičnijih klisura u Srbiji. Prijedor pruža odlične mogućnosti da se provede vreme u prirodi. Vreme u Prijevoru, u mesecu junu, je uobičajeno sunčano sa temperaturom približno 30°C. Iz Beograda do Prijedora može se doći automobilom ili autobusom, preko Čačka.

## REGISTRACIJA UČESNIKA

Registracije učesnika ICDQM-2016 će se vršiti u Sredu, 29. Juna 2016, od 8.00 - 9.00 u Istraživačkom centru DQM u Prijedoru.

### VAŽNE NAPOMENE

1. Svim učesnicima ICDQM-2016, sa plaćenom kotizacijom, koji ne budu u mogućnosti da lično učestvuju u radu DQM konferencija, biće poslat kompletan radni materijal, brzo po poštom na kućnu ili službenu adresu (o trošku Istraživačkog centra DQM), posle završetka DQM konferencija.
2. Na lični zahtev, autori radova objavljenih u Zbornicima radova ICDQM-2016 dobiće odgovarajuće sertifikate koji potvrđuju njihovo aktivno učešće na DQM konferenciji.

### VAŽNI DATUMI

- Podnošenje radova do: 15. Maj 2016.
- Obaveštenje o prihvatanju rada ne kasnije od: 16. Maj 2016.
- Dokaz o uplati kotizacije dostaviti na uvid organizatoru do: 17. Maj 2016.
- Program ICDQM-2016 biće na sajtu [www.dqmcenter.com](http://www.dqmcenter.com) do: 15. Jun 2016.
- Održavanje ICDQM-2016: Sreda-Četvrtak, 29-30. Jun 2016.